



Výročná správa

o činnosti a hospodárení neverejného
poskytovateľa sociálnych služieb v pôsobnosti
Žilinského samosprávneho kraja za rok 2017



Názov poskytovateľa sociálnych služieb:

ZSS Nestor o.z., Stred č.449, 027 05 Zázrivá

IČO: 42180139, DIČ: 2023961555


Nestor,
Zázrivá
R E Z I D E N C I A

Zariadenie pre seniorov
Špecializované zariadenie
Zariadenie opatrovateľskej služby
Denný stacionár
Prepravná služba

ZSS Nestor o.z., Stred č.449, 027 05 Zázrivá
V pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Výročná správa ZSS Nestor o.z., Zázrivá za rok 2017



Hlavný vstup do budovy

Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

ZSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá je občianske združenie, neverejný poskytovateľ sociálnych služieb v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja a poskytuje pobytovú celoročnú sociálnu starostlivosť v Zariadení pre seniorov, Zariadení opatrovateľskej služby a Špecializovanom zariadení. Ku dňu 1.1.2018 sme ukončili poskytovanie ambulantnej formy sociálnej služby a to Denného stacionára.

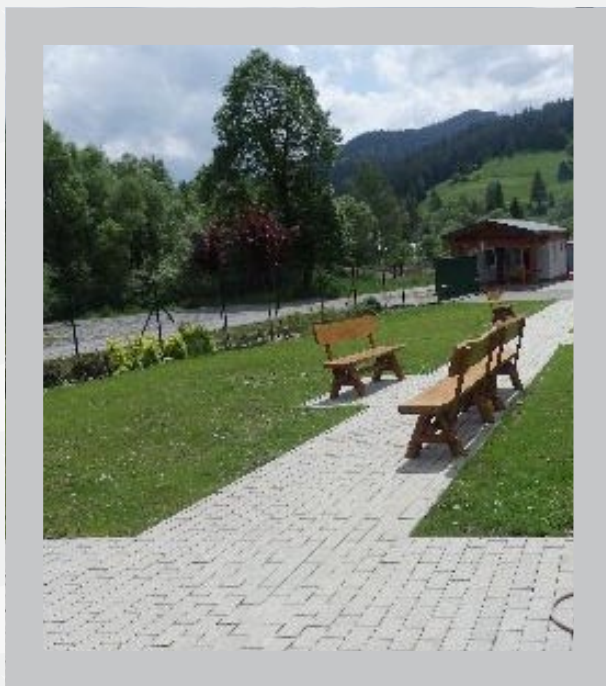
ZSS Nestor o.z., zahájil svoju činnosť v Rezidencii Nestor, Stred 449, 027 05 Zázrivá dňa 30.6.2014 pod pôvodným názvom ProHelp – združenie občianskoprávnej pomoci, so sídlom Povraznícka 18, 811 05 Bratislava. Ku dňu 30.10.2014 sa zmenilo sídlo a názov z pôvodného na nové – DSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá. S platnosťou od 1.4.2017 občianske združenie zmenilo názov na ZSS Nestor o.z. Všetky ostatné údaje sú bez zmeny.

Zariadenie Rezidencia Nestor sa nachádza v centre obce. Objekt bol skolaudovaný v roku 2014.

Prevádzkové podmienky poskytovateľa sociálnych služieb

Zariadenie vyhovuje svojmu účelu, je bezbariérového typu. Slúži pre 162 obyvateľov.

K objektu patrí aj celoplošne oplotený park s átriom. Park sa v priebehu roku 2015 kompletne dobudoval pod severnou časťou objektu, vrátane altánku a petangového ihriska. Časť parku pod južnou časťou objektu bude kompletne dobudovaná v roku 2017 / 2018 ako ovocná a zeleninová záhrada. Z celého exteriéru je mimoriadne malebný výhľad na okolitú prírodu.



Dvor



Altánok

Budova je zložená z prízemného podlažia, troch nadzemných podlaží a dvoch medzipodlaží, suterénu. Na prízemnom podlaží je umiestnená recepcia, kaplnka, knižnica a jedáleň s výdajňou stravy. Na troch podlažiach a dvoch medzipodlažiach sú umiestnené jednolôžkové a dvojlôžkové izby klientov, 2 manželské apartmány, ambulancia lekára. Na každom podlaží sa nachádza ergoterapeutická – spoločenská miestnosť, miestnosť pre opatrovateľov a manažéra opatrovateľskej starostlivosti vrátane šatní, sociálneho zariadenia a kuchynky. V suteréne sa nachádzajú práčovňa, žehliareň, technické priestory, šatne a kuchynka pre technicko-prevádzkový personál a miestnosť pre zosnulého. Samostatne je oddelený rehabilitačný trakt pozostávajúci z dvoch rehabilitačných miestností so samostatným sociálnym zariadením pre klientov a samostatným sociálnym zariadením pre personál. V budove sa nachádzajú 2 výťahy; jeden pre 4 osoby a druhý pre 17 osôb, do ktorého sa zmestí aj lôžko/posteľ. Pozdĺž všetkých schodov v budove vedie plošina s elektrickým ovládaním pre imobilných klientov.

V roku 2016 sme stavebne prerobili, skolaudovali a uviedli do prevádzky druhú časť budovy, ktorá je tvorená z prízemného podlažia, na ktorom sa vedľa priestorov recepcie nachádza veľká spoločenská a ergoterapeutická miestnosť, v ktorej je umiestnený veľkoplošný panoramatický TV prijímač, okrem iného slúži táto miestnosť aj ako kino pre klientov. Miestnosť je svetlá, od chodby vedúcej k veľkému výťahu je oddelená sklenenou stenou. V tejto časti sa nachádza aj malá zasadačka pre administratívne účely, aj pre návštevníkov. Aj táto časť budovy sa skladá z troch podlaží, na ktorých sú umiestnené jedno a dvojlôžkové izby klientov. Všetky izby, kúpeľne, toalety, chodby a spoločné priestory sú prispôbené imobilným klientom a klientom s ťažkým zdravotným stavom a postihnutím. Na prvom podlaží sa nachádza ďalšia ambulancia lekára s vyšetrovňou, ktorej súčasťou je sterilizačná miestnosť, sklady liekov a zdravotníckeho materiálu. Ambulancia v novej časti budovy je usporiadaná výkonom odborných lekárskeho vyšetrení a zákrokov. Na všetkých troch podlažiach sa nachádza presklenná miestnosť personálu, tzv. velín s vybavením, odkiaľ je dobrý výhľad na chodby a spoločné priestory klientov. Na 1. a 2. podlaží sa nachádzajú špecializované kúpeľne s mobilnými vaňami pre imobilných klientov. 3. podlažie je prispôbené pre klientov špecializovaného zariadenia. V suteréne tejto časti budovy sa nachádzajú šatne personálu aj so sociálnym zázemím, denná miestnosť pre technicko-prevádzkový personál, sklady a technické miestnosti, stavebne oddelené od suterénu sú garáže na vozidlá prepravnej služby a služobné vozidlá. Na 1. medzipodlaží sa nachádzajú 4 apartmány pre rodinných príslušníkov klientov a návštevníkov. 2 denné miestnosti s plne vybavenou kuchyňou pre personál. Na 2. medzipodlaží sa nachádza kancelársky trakt – administratíva a veľká zasadačka. Aj v tejto časti budovy sú 2 výťahy, jeden pre 4 osoby, druhý pre 17 osôb, do ktorého sa zmestí aj lôžko / posteľ. Pozdĺž schodov z prízemí vedie plošina s elektrickým ovládaním pre imobilných klientov.

Obe časti budovy sú prepojené vnútornými prechodmi z jednej časti budovy do druhej v suterénnych priestoroch, na prízemí za recepciou, na 1. a 2. medzipodlaží.

V roku 2017 sme od 1. mája uviedli do prevádzky vlastnú kuchyňu. Je umiestnená v prízemnom priestore pod átriom, presvetlená veľkými svetlovodmi s priamym prístupom pre zásobovanie. Kuchyňa je profesionálne vybavená 2 konvektomatmi, profesionálne vybavenou časťou na prípravu teplej aj studenej kuchyne, elektrickým prístrojovým vybavením ako sú veľkokapacitné škrabky na zeleninu, miesiče, mixéry a iné. Súčasťou kuchyne je aj profesionálne vybavená časť na umývanie riadu. V galérii okolo kuchyne sú umiestnené jednotlivé sklady. Súčasťou kuchynského traktu je kancelária vedúcej stravovacej prevádzky s priamym výhľadom do kuchyne a denná miestnosť a šatne so sprchami a sociálnymi zariadeniami pre personál kuchyne.

Stravu pripravujeme v spolupráci s diétnou sestrou – výživovým poradcom. Okrem racionálnej a diabetickej stravy pripravujeme aj stravu v zmysle nemocničného diétného systému. Konzistencia stravy je tiež prispôbená individuálne podľa potrieb klientov, podľa ich zdravotného stavu a to, riadna nemixovaná tuhá strava, ale aj plne mixovaná, prípadne polomixovaná.



Kuchyňa



Kuchyňa



Kuchyňa



Sklad potravín

Klienti: Prví klienti nastúpili do nášho zariadenia 1.8.2014.
Klienti majú k dispozícii priestory recepcie s knižnicou a spoločenskou časťou.



Priestor recepcie

V priestore recepcie boli v roku 2016 rozmiestnené aj automaty s pitnou vodou.



Priestor recepcie



Priestor recepcie

Súčasťou spoločenskej časti sú aj 2 knižnice a filmotéka.

V roku 2017 bol v priestoroch recepcie dobudovaný priestor pre malé občerstvenie s kávomatom a snackomatom.



Za priestormi recepcie dobudovaná veľká ergoterapia



Ergoterapia



Ergoterapia

Za priestormi recepcie sa nachádza kaplnka, v ktorej sa 1 krát v týždni koná svätá omša. Za kaplnkou sa nachádza miestnosť určená na spoveď.



Kaplnka

Na prízemí objektu sa nachádza jedáleň so spojenými aj samostatnými stolmi – klienti majú možnosť stolovať spoločne vo väčšom počte, samostatne pri stole pre jedného, prípadne dvoch až štyroch klientov. V jedálni sa priamo nachádza výdajňa stravy.



Časť jedálne

V ZpS, ŠZ, ZOS, DS // ZSS Nestor o.z., boli v roku 2017 ubytovaní klienti vo veku 60 až nad 90 rokov. Ubytovanie sa v roku 2017 poskytovalo na troch podlažiach a dvoch medzipodlažiach v oboch krídlach budovy.

V zariadení sú jednolôžkové a dvojlôžkové izby a 2 manželské apartmány. Izby sú vyčlenené samostatne pre mužov a ženy a nachádzajú sa spoločne na poschodiach. Súčasťou izby je:

- elektrická polohovateľná posteľ s antidekubitárnym matracom, nočný stolík, komoda, sekretár (2-lôžkové izby), stôl so stoličkou, šatníková skriňa, veľkoplošná TV, sociálne zariadenie, kúpeľňa, prenosná bezdrôtová signalizácia na privolanie personálu, veľkorysý úložný priestor pre každého klienta s policovou aj vešiakovou časťou.



Jednolôžková izba

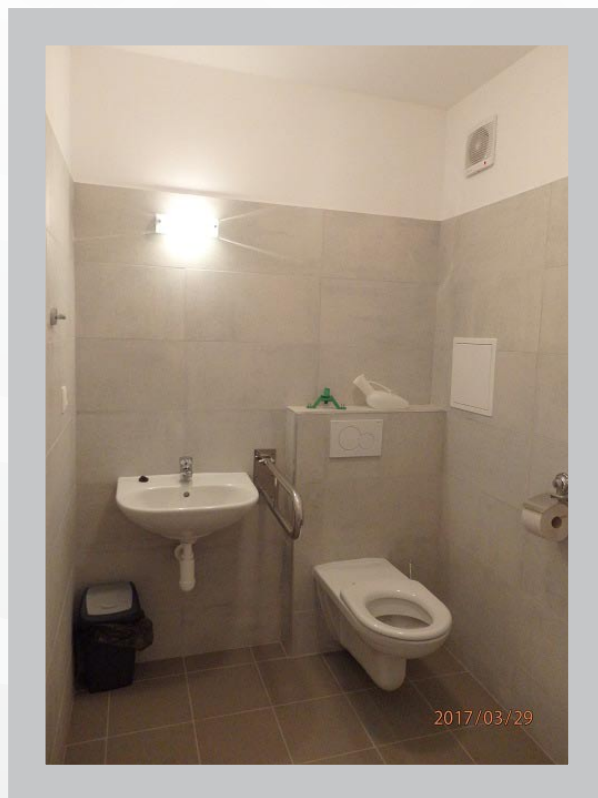


Dvojlôžková izba

Izby v novej časti zariadenia určenej prevažne pre imobilných klientov.



Súčasťou sú aj plne bezbariérové kúpeľne a toalety.



Na 1. a 2.podlaží sa nachádzajú aj špecializované kúpeľne umožňujúce kúpeľ aj plne imobilným klientom.



Chodby v novej časti sú presvetlené, usporiadané pre imobilných klientov.



Na chodbách každého z troch podlaží sa nachádza veľa službukonajúceho personálu, odkiaľ je možný sústavný dohľad nad klientami, je tam zavedený signalizačný systém priamo z izieb klientov, každý člen personálu je vybavený aj pager-om.



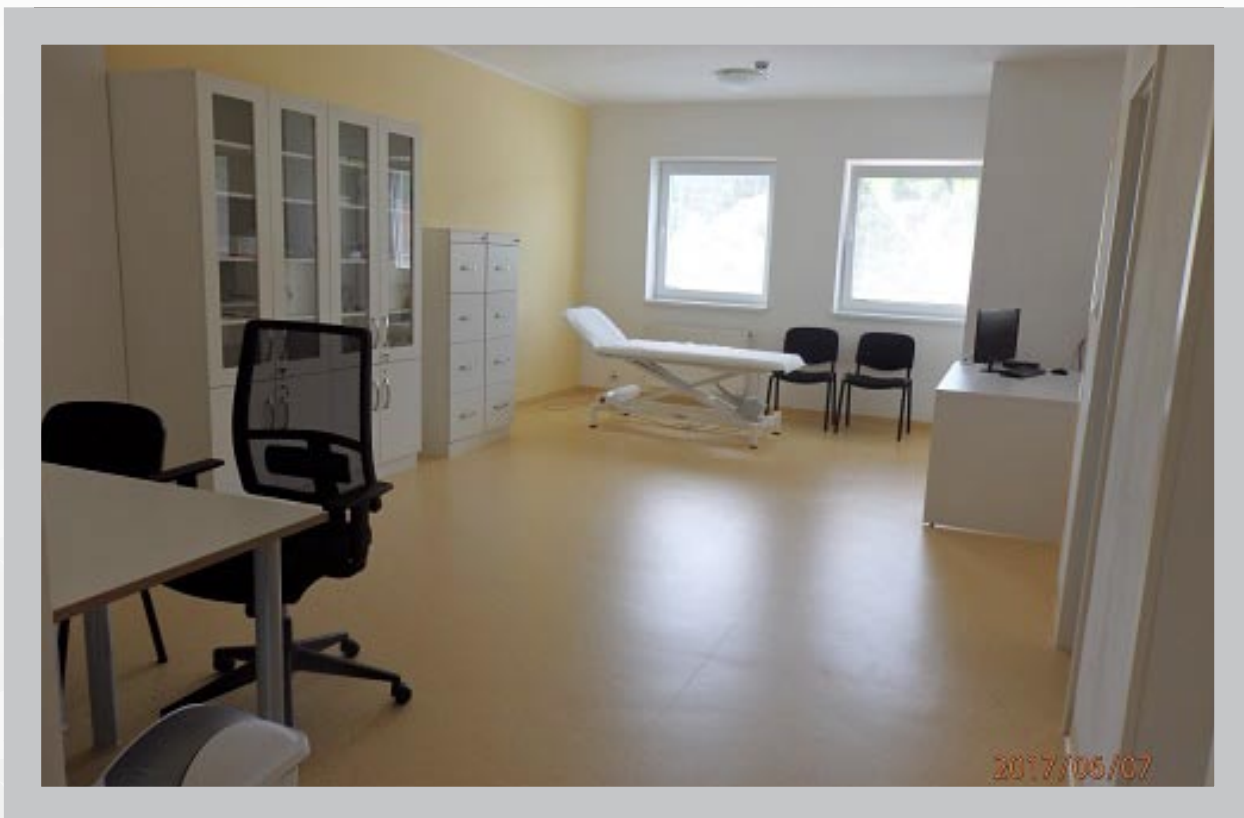
Klienti majú v novej časti k dispozícii osobný výťah pre 4 osoby.



Klienti majú v novej časti k dispozícii veľký evakuačný výťah pre 17 osôb, do ktorého sa zmestí aj lôžko / posteľ.



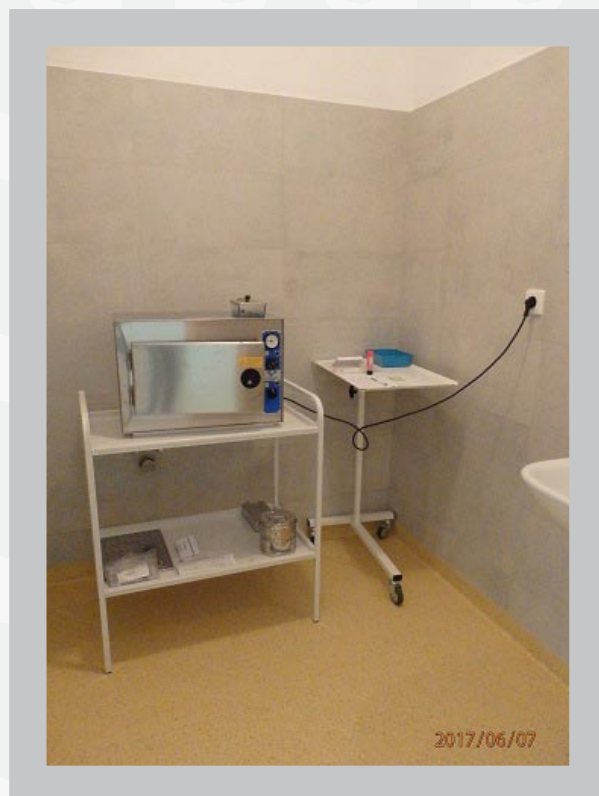
Na 1. Podlaží sa nachádza ambulancia lekára, ktorej súčasťou je vyšetrovňa, sklady liekov a materiálu, sterilizačná miestnosť. V roku 2017 sme do ambulancie zakúpili aj EKG prístroj.



Ambulancia



Sklad liekov



Sterilizačná miestnosť

V novej časti zariadenia sme nezabudli ani na zázemie a pohodlie personálu



Denná miestnosť personálu



Šatne personálu

Priestory rehabilitácie sa v priebehu roka 2017 naďalej zveľaďovali a zariaďovali ďalšími rehabilitačnými pomôckami a cvičebnými strojmi.

V roku 2017 pracovali v zariadení na plný úväzok piati fyzioterapeuti. Klienti mali možnosť cvičenia, odborných pohybových aktivít, masáží a liečebnej rehabilitácie 5-krát do týždňa v pracovných dňoch.

ZSS Nestor o.z. naďalej aj v roku 2017 spolupracoval na základe uzatvorenej Zmluvy o spolupráci MUDr. Annou Hornou, rehabilitačným lekárom. Zdravotný stav každého klienta je ihneď po nástupe konzultovaný s rehabilitačným lekárom. Plán liečebnej rehabilitácie je zostavený v spolupráci klient – lekár – fyzioterapeut každému klientovi individuálne.



Aktívno-pasívny motomed



Magnetický a ultrazvukový prístroj



Špeciálny stacionárny bicykel

V roku 2017 bolo realizované plánované zveľadenie miestnosti snoezelen terapie a dokúpené ďalšie zariadenia. Tiež personál, ergoterapeutky, absolvovali odborné vyškolenie na tento typ terapie.



Snoezelen miestnosť

Budova a vybavenie interiéru je vo výbornom stave. Bola skolaudovaná v roku 2014, časť zariadenia bola zakúpená v roku 2014, v roku 2017 bolo naďalej postupne dokupované zariadenie na ostatné izby. Budova aj vybavenie sú nové.

ZSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá má budovu v prenájme od Rezidencia Nestor s.r.o., Stred 449, 027 05 Zázrivá na základe Zmluvy o prenájme budovy.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Kapacita klientov pre jednotlivé typy sociálnych služieb je nasledovná:

Celková kapacita pre pobytovú formu sociálnych služieb je 152 obyvateľov.

Zariadenie pre seniorov kapacita 66 klientov

Špecializované zariadenie kapacita 23 klientov

Zariadenie opatrovateľskej služby kapacita 63 klientov

Celková kapacita pre ambulantnú formu sociálnych služieb je 10 obyvateľov.

Denný stacionár kapacita 10 klientov

Poskytovanie ambulantnej formy sociálnych služieb sme k 1.1.2018 ukončili.

V roku 2017 bolo prijatých 186 klientov. Z toho 152 klientov na dobu neurčitú a 34 klientov na dobu určitú.

Diagnostická skladba klientov

Kardiovaskulárne ochorenia	151	Močové ochorenia	72
Senilná demencia	77	Respiračné choroby	97
Zhubné nádory	30	Ostatné duševné choroby	24
Diabetes melitus	53	Pohybové choroby	126
Zažívacie ťažkosti	102	Demencia pri Alzheimerovej chorobe	16
Očné ochorenie	30	Ochorenia štítnej žľazy	47

Mobilita klientov

imobilní	40
častočne imobilní	87
mobilní	60

Stupne odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

IV. stupeň	7
V. stupeň	35
VI. stupeň	107

Vekové zloženie klientov

186 klientov, z toho: 124 žien
62 mužov

do 63 rokov	12
od 63 rokov do 74 rokov	31
od 75 rokov do 79 rokov	43
od 80 do 84 rokov	39
od 85 do 89 rokov	39
nad 90 rokov	22

Rozmiestnenie klientov podľa druhu sociálnej služby

Zariadenie opatrovateľskej služby	107
Zariadenie pre seniorov	78
Špecializované zariadenie	0
Denný stacionár	1

Prepravná služba

V priebehu roka 2017 využívala prepravná služba vozidlo Opel Combo Combi so špeciálnou autorizovanou úpravou na prevoz 1 imobilného klienta a 2-3 mobilných klientov. V roku 2017 sme aj vďaka dotácii MPSVR SR na rozvoj sociálnych služieb, zakúpili druhé motorové vozidlo Fiat Doblo so špeciálnou úpravou (hydraulickou plošinou) na prevoz imobilného klienta.

Prepravná služba slúžila aj v roku 2017 výlučne pre potreby klientov ZSS Nestor o.z., či už na prevoz na lekárske vyšetrenie, prípadne odvoz / dovoz na iné sociálno - spoločenské aktivity klientov.

Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V ZSS Nestor o.z., bolo v roku 2017 zamestnaných 96 zamestnancov. Personálne, mzdové a účtovné vedenie agendy zabezpečujú externé firmy.

Správu budovy (interiéru aj exteriéru) zabezpečoval správca, ktorý mal uzatvorenú Zmluvu o spolupráci so spoločnosťou ZSS Nestor o.z. ako SZČO.

V ZSS Nestor o.z., bola v roku 2017 nasledujúca organizačná štruktúra:

riadiťka	1
manažér sociálnej starostlivosti	1
sociálny pracovník	2
manažér ošet. starostlivosti	1
manažér opatrov. starostlivosti	1
manažér technicko-prevádzkového úseku	1
opatrovateľ	30
fyzioterapeut	5
ergoterapeut	2
recepčná	2
upratovačka	11
zamestnanec práčovne	4
zamestnanec kuchyne	6
šofér prepravnej služby	1
správca	1
výživový poradca / asistent sociálnej práce	1
zdravotnícky asistent	9
sestra	15
sanitár	2

V roku 2017 bolo rozvrhnutie pracovného času nasledovné:

- v trojzmennej prevádzke pracovali opatrovatelia, sestry, zdravotnícky asistenti, sanitári
- v dvojzmennej prevádzke pracovali zamestnanci kuchyne, upratovačky, zamestnanci práčovne, recepčné,
- v jednozmennej prevádzke pracovali ostatní,
- výživový poradca pracoval na kumulovanej pracovnej pozícii,
- správca objektu pracoval na živnosť.

Medzi zamestnancami sú aj ZŤP.

Pracovníci **nie sú** odmeňovaní podľa zákona č. 553/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov. Všetci pracovníci spĺňajú požadované kvalifikačné požiadavky.

Poskytovanie sociálnych služieb

Hlavnou činnosťou zariadenia je poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

V Zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, alebo ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V Špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

V Zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

V Dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení na určitý čas počas dňa.

Prepravná služba

- určená fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine, alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

V zariadení ZSS Nestor o.z., sa v roku 2017 poskytovala:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby;
2. sociálne poradenstvo;
3. cvičenie – rehabilitácia so zameraním na udržanie sebaobslužných činností, nácvik zručností na podporu samostatnosti a nezávislosti klienta, masáže pre seniorov;
4. opatrovateľská starostlivosť;
5. ubytovanie;
6. stravovanie;
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva;
8. osobné vybavenie;
9. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zabezpečovala sa:

1. záujmová činnosť.

Lekárska starostlivosť bola zabezpečená:

- **MUDr. Marta Farkašová**, praktický lekár, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení 1-2 krát týždenne v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **MUDr. Anna Horná**, rehabilitačný lekár, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení 1-2 krát týždenne v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **psychiater**, na základe vzájomnej dohody s NsP Dolný Kubín
- **MUDr. Erika Šagátová**, neurológ, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **MUDr. Ivan Kubačka**, chirurg, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **MUDr. Ján Mičík**, internista, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- lekárska starostlivosť psychiatra bola zabezpečená formou spolupráce s NsP v Dolnom Kubíne formou pravidelnej návštevy psychiatra v zariadení

V popoludňajších hodinách, počas víkendov, štátnych sviatkov, pri akútnych stavoch formou pohotovostných ambulancií, privolania LSPP, v život ohrozujúcich stavoch privolania RZP.

Ošetrovateľská starostlivosť

bola v roku 2017 zabezpečená prostredníctvom manažéra ošetrovateľskej starostlivosti, kvalifikovaná sestra s VŠ vzdelaním II. stupňa v odbore ošetrovateľstvo a so špecializáciou „ošetrovateľstvo v komunite“, ako aj ďalších 15 kvalifikovaných sestier vykonávaním týchto výkonov:

- Príprava a podávanie liekov per os a inými cestami
- Aplikácia injekčnej terapie
- Sledovanie glykémie, podávanie inzulínu u diabetikov
- Meranie vitálnych hodnôt
- Výmena a starostlivosť o permanentný močový katéter u ženy
- Podávanie stravy a starostlivosť pri zavedenej NGS a PEG
- Starostlivosť o stómie všetkých druhov (tráviaceho, močového traktu, tracheostómia)
- Ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu vzniku dekubitov
- Ošetrovanie rán a dekubitov modernými ošetrovateľskými technikami
- Podávanie inhalačnej terapie vrátane oxygenoterapie
- Odsávanie z dýchacích ciest
- Odbery krvi a iného biologického materiálu
- Podávanie infúznej terapie (s.c na zaistenie rehydratácie klienta, i.v. na základe písomného poverenia lekára
- Starostlivosť o intestinálnu pumpu u parkinsonika, inzulínovú pumpu u diabetika
- Zhotovenie EKG záznamu a jeho orientačné zhodnotenie
- Ošetrovateľská starostlivosť o terminálne chorých a umierajúcich
- Manažment zdravotnej starostlivosti pri výjazdoch na odborné vyšetrenia
- Zabezpečenie liekov a zdravotníckeho materiálu
- konzultácia sestry s ošetrovateľským lekárom ohľadom zdravotného stavu klienta, objednanie a doprovod na odborné vyšetrenie;
- vedenie ošetrovateľskej dokumentácie.

Opatrovateľská starostlivosť

Poskytovali ju zdravotná sestra, zdravotný asistent, opatrovatelia s akreditovaným opatrovateľským kurzom vykonávaním týchto výkonov:

- meranie tlaku digitálnym tlakomerom, meranie pulzu, meranie telesnej teploty;
- sledovanie diurézy za 12 hodín;
- aplikácia liečiv per os;

- aplikácia inzulínu formou inzulínového dávkovača (inzulínového pera);
- prevencia dekubitov – polohovanie a vysádzanie klienta;
- vyšetrenie moču indikátorovým médiom;
- odber kapilárnej krvi, sledovanie hladiny krvného cukru glukomerom;
- konzultácia manažéra opatrovateľskej starostlivosti (sestra) o klientovi s manažérom ošetrovateľskej starostlivosti;
- poskytnutie prvej pomoci pri náhlych stavoch ohrozujúcich život;
- starostlivosť o osobnú hygienu klienta (ranná a večerná toaleta, sprchovanie);
- starostlivosť o vyprázdňovanie, prebaľovanie;
- starostlivosť o pitný režim;
- starostlivosť o príjem potravy, kŕmenie.

Sociálny úsek poskytoval všetkým klientom zariadenia poradenskú službu, v rámci ktorej im vybavoval aj ich osobnú agendu a písomný styk s rôznymi inštitúciami (súdy, úrady práce soc. vecí a rodiny, sociálna poisťovňa, katastrálne úrady a pod.). Sociálny pracovník zariadenia tvoril a hodnotil adaptačný a rozvojový plán klienta na základe klientových potrieb a schopností. Sociálny úsek aktívne napomáhal klientom riešiť ich osobné a spoločenské problémy.

Ubytovanie sa poskytovalo klientom v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách. Vo všetkých priestoroch zariadenia bol dodržaný poriadok, hygiena a čistota. Miestnosti sa denne vetrali, upratovali a vykonávala sa dezinfekcia plôch a predmetov denného používania podľa hygienických predpisov. V zariadení je práčovňa, v ktorej sa perie, žehlí a suší bielizeň všetkých obyvateľov a pracovné odevy zamestnancov.

Klientom sa poskytovalo celoročné stravovanie dovozom stravy externého dodávateľa do apríla 2017. Od mája 2017 sme uviedli do prevádzky vlastnú kuchyňu. Poskytovala sa racionálna a diabetická strava ako aj rôzne iné diéty na princípe nemocničného diétného systému. V stravnej jednotky boli zahrnuté: raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pri diabetickej strave aj druhá večera. Jedálne lístky zostavovala vedúca stravovacej prevádzky po konzultácii s diétnou sestrou – výživovým poradcom. Brali do úvahy aj požiadavky pripomienky stravníkov a navrhovali opatrenie na ich riešenie.

Osobné vybavenie sa poskytovalo klientom zariadenia s celoročným pobytom, ak si klient/fyzická osoba osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sama.

Úschova cenných vecí: pre klientov sa utvárali podmienky pre úschovu cenných vecí.

Doplňkové služby: klientom sa zabezpečovali kadernícke a holičské služby, pedikúra, liečebná rehabilitácia, nákupy.

Klientom bol umožnený intenzívny kontakt s rodinnými príslušníkmi formou možnosti ubytovania rodinných príslušníkov v apartmánoch pre návštevníkov.

Voľnočasové aktivity – vytvárali sme podmienky pre záujmovú resp. kultúrnu činnosť a činnosť na udržiavanie fyzickej a duchovnej aktivity. Bolo usporiadaných niekoľko spoločenských podujatí pri rôznych príležitostiach.

Komplexné informácie o službách, cenách, kontaktoch, kľúčových ľuďoch, postupe a dokumentoch potrebných pre prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných ZSS Nestor o.z., sú zverejnené na: www.rezidencianestor.sk.

Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

ROZBOR HOSPODÁRENIA ZA ROK 2017

Strana aktív:

Neobežný majetok spolu:	72 105 Eur
z toho: Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	72 105 Eur
Obežný majetok spolu:	15 380 Eur
z toho: Krátkodobé pohľadávky:	125 Eur
Finančné účty:	15 255 Eur
Časové rozlíšenie spolu:	402 Eur
z toho: náklady budúcich období:	402 Eur
Majetok spolu:	87 887 Eur

Strana pasív:

Vlastné zdroje krytia majetku spolu:	- 872 542 Eur
z toho: Nevysporiadaný výsledok hospodárenia:	- 477 704 Eur
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie:	- 394 838 Eur
Cudzie zdroje spolu:	916 175 Eur
z toho: Krátkodobé záväzky:	181 165 Eur
Dlhodobé záväzky:	5797 Eur
Bankové výpomoci a pôžičky:	701 360 Eur
Časové rozlíšenie spolu:	17 854 Eur
z toho: výnosy budúcich období:	17 854 Eur
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu:	61 487 Eur

Náklady:

Spotreba materiálu	147 650 Eur
Cestovné	81 Eur
Náklady na reprezentáciu	7551 Eur
Ostatné služby	102 734 Eur
Mzdové náklady	770 640 Eur
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	263 649 Eur
Zákonné sociálne náklady	18 954 Eur
Ostatné dane a poplatky	1098 Eur
Iné ostatné náklady	75 943 Eur
Opravy a udržiavanie	11 179 Eur
Ostatné sociálne náklady	73 Eur
Úroky	136 Eur
Odpisy DHM, DNM	15 111 Eur
Náklady spolu	1 414 799 Eur

Výnosy:

Tržby z predaja služieb	678 018 Eur
Iné ostatné výnosy	286 118 Eur
Prijaté príspevky od iných organizácií	38 000 Eur
Prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane	3 108 Eur

Výnosy spolu	1 019 961 Eur
Výsledok hospodárenia pred zdanením	- 394 838 Eur
Výsledok hospodárenia po zdanení	- 394 838 Eur

Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2017

Hlavným cieľom nášho zariadenia je vytváranie nových podmienok pre dosiahnutie vyššej kvality poskytovania sociálnych služieb. Prioritou je, aby prijímateľ sociálnej služby v našom zariadení svoj život prežíval šťastne a plnohodnotne. Snažíme sa, aby boli uspokojované potreby našich klientov, či už sociálne, biologické, duchovné, kultúrne, športové, záujmové alebo spoločenské. V maximálne možnej miere sa snažíme o individuálny prístup k potrebám každého klienta. Pri určovaní cieľov vychádzame z potrieb klientov, s prihliadnutím na koncepciu rozvoja sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja a platnú legislatívu.

Kontakty:

Mgr. Sylvia Cibulová
štatutárny zástupca, riaditeľ zariadenia
Tel.: 0910 71 71 71
e-mail: cibulova@rezidencianestor.sk

web: www.rezidencianestor.sk

Príloha č. 1

Podujatia zorganizované v ZSS Nestor Zázrivá v roku 2017

Január

Novoročné vystúpenie súboru Radosť z Terchovej

Spevácky súbor „Radosť“ z Terchovej zavinšoval prijímateľom všetko dobré do roku 2017 a spríjemnil im prvé dni nového roka krásnymi koledami.



Pečenie šišiek

Spoločné pečenie šišiek potešilo nielen oči prijímateľov, ale najmä ich chuťové poháriky.



Február

Skupinové cvičenie

Pri skupinovom cvičení si prijímatelia precvičili jemnú motoriku, pri usmievaní aj tvárové svalstvo.



Marec

Individuálna terapia na izbe

Návšteva ležiaceho prijímateľa je darčekom nielen pre neho, ale aj pre návštevníka.



Výroba kvetov z príležitosti MDŽ

Šikovné ruky prijímateľiek s láskou vyrábali papierové kvety pre všetky ženy v zariadení.



Oslava MDŽ

Pri príležitosti MDŽ boli všetky prijímateľky obdarované vlastnoručne vyrobenými kvetmi.



Apríl

Tradičné zdobenie veľkonočných vajčiek

So žiakmi ZŠ Zázrivá si naši prijímatelia vymenili generačné zvyky a skúsenosti pri zdobení veľkonočných vajčiek. Výsledky potešili oči a skrášlili interiér zariadenia počas veľkonočných sviatkov.



Deň zdravej výživy

Tento deň sa prijímatelia venovali príprave zdravých ovocných a zeleninových šalátov a porozprávali sa o význame zdravej životosprávy pre zdravie človeka.



Máj

Deň matiek

Mamám a starým mamám vyjadrili vďaku drobnou pozornosťou detí z MŠ Zázrivá. Slávnostný deň im spestrilo a slzy do očí vohnalo aj ich milé vystúpenie.



Deň mlieka

Výroba a pletenie tradičných zázrivských korbáčikov zaujala nielen všetkých prijímateľov, ale šikovné ruky gazdíniek prekvapili aj personál. Najväčšou odmenou však bola ochutnávka tejto špeciality.



Jún

Sadenie kvietkov v átriu

Pri krásnom počasí sa prijímatelia stretli, aby zasadili kvietky a bylinky. Radosť zo sadenia bola obrovská, lebo všetci si spomenuli na svoje záhradkárske zážitky.



Grilovačka

Krásne letné popoludnie strávili prijímatelia v areáli ZSS Nestor pri speve ľudových piesní a pochutnali si aj na grilovaných špecialitách šéfkuchárov.



Júl

Olympiáda ZSS Nestor

Pestré športové disciplíny rozhýbali prijímateľov, ktorí objavili v sebe aj talenty, o ktorých nevedeli.



August

Vystúpenie zajačikov

Emka Barienčíková, žiačka ZŠ Zázrivá, nám prišla predviesť vystúpenie zajačikov. Skákanie, behanie, ale aj hladkanie potešilo všetkých prijímateľov.



September

Deň otvorených dverí ZSS Nestor

Dvere nášho zariadenia sa otvorili pre všetkých zvedavcov, mohli poobdivovať krásne prostredie a zakúpiť si výrobky vlastnoručne vyrobené našimi prijímateľmi. Deň nám spestrilo aj vystúpenie hudobníkov z Oravskej Poruby, ktorý nám zaspievali na ľudovú nôtu.



Október

Canisterapia

Prvý raz sa konala táto výborná terapia, pri ktorej sa využíva pozitívne pôsobenie psa domáceho na zdravie človeka. Máme to šťastie, že nás raz do mesiaca bude pravidelne navštevovať Mgr. et. Mgr. Martina Michalková z neziskovej organizácie Zmysel života aj so svojím úžasným štvornohým tímom.



Vystúpenie Heligonkárok z Podchoča

Vyvrcholením tohto krásneho mesiaca venovanému úcte k starším bolo vystúpenie dievčat zo ZUŠ DK, ktoré výbornou hrou na heligónkach a krásnym spevom rozveselili našich seniorov.



November

Beseda s Libušou Hladekovou

Libuša Hladeková predstavila svoju knihu a porozprávala zážitky, ktoré ju postretli pri putovaní do Santiaga de Compostella.



Červené nosy

Dobrovoľnícka organizácia Červené nosy navštívila naše zariadenie - časť ležiacich, aby im na tvárach vyčarila úsmev – a stopercentne sa im to aj podarilo.



Vystúpenie súboru z Malatinej

Veselý spev a ľudová hudba vyčarili úsmev a zlepšili náladu všetkým prijímateľom.



December

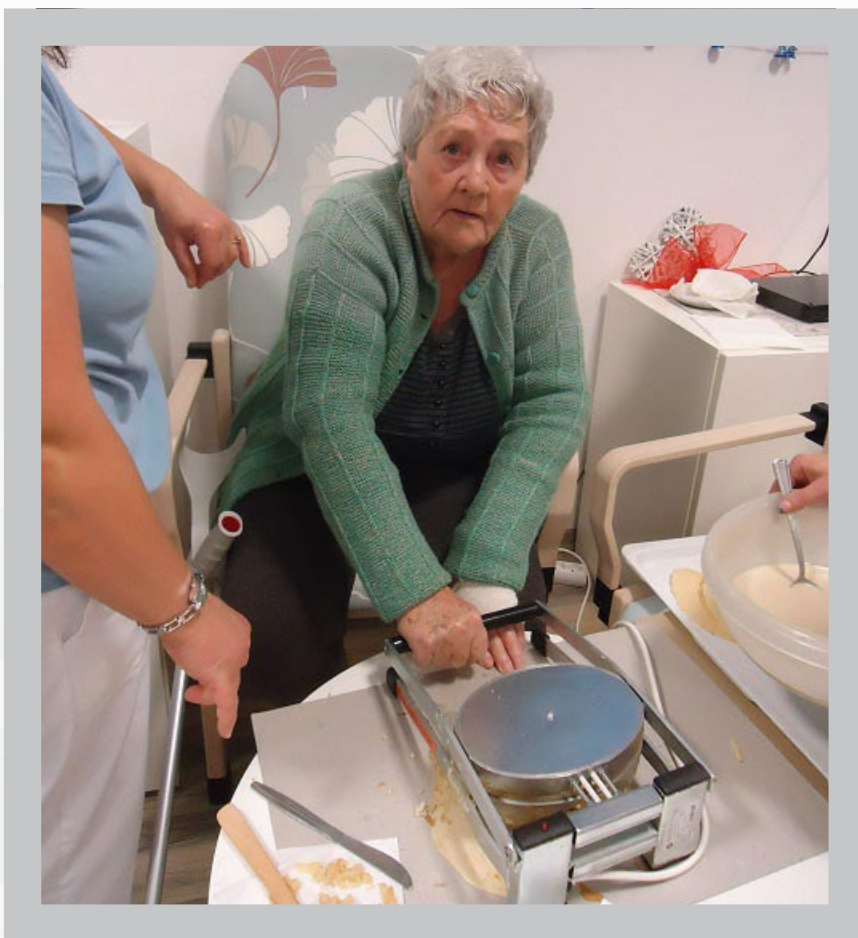
Deň svätého Mikuláša

Deň svätého Mikuláša oslávili prijímatelia veselo a naozaj tradične, pretože nechýbali ani ďakovné básničky pre Mikuláša a samozrejme sladké balíčky.



Pečenie oblátok

Pečenie oblátok zaujalo všetkých prijímateľov, pričom niektorí si to aj vyskúšali... No najviac sa im páčila ochutnávka.



Posedenie pri medovníčkoch

Posedenie pri medovníčkoch s pani riaditeľkou potešilo všetkých a sviatočnú atmosféru mu dodal aj spev vianočných kolied.





ZSS Nestor o.z.
 Stred č.449
 027 05 Zázrivá
 IČO: 42180139
 DIČ: 2023961555


Nestor
Zázrivá
 REZIDENCIA